

La Carta dei Servizi della Cgil Nazionale ...	pag. 6
Per quali problemi ci si può rivolgere ai Servizi della Cgil	" 9
Chi siamo	" 14
Le categorie della Cgil	" 15
Inca	" 22
Welfare - sportello dedicato	" 24
Sportello Mobbing	" 24
Caaf	" 26
Cgil uffici vertenze legali	" 28
Servizi per il lavoro Cid-Sol	" 30
NldiL	" 31
Ufficio immigrati	" 32
Ufficio handicap	" 33
Sportello sicurezza	" 34
Ufficio nuovi diritti	" 35
Sportello unico (prima informazione)	" 36
Convenzioni S.C.S. lavoro s.r.l.	" 37
Sunia	" 38
Federconsumatori	" 39
Apu	" 40
Progetto Sviluppo Liguria	" 41
Auser	" 42
Zona Tigullio	" 44

La Carta dei servizi della Cgil nazionale

■ Anche per il 2010 la Carta dei servizi della Cgil rispetta il consueto standard di informazioni, di offerte e di agevolazioni delle precedenti edizioni.

Abbiamo lavorato alacremente perché tutti coloro che scelgono di iscriversi alla Cgil possano trovare in questo sindacato, oltre alla certezza di una forte tutela collettiva attraverso la contrattazione e della tutela individuale attraverso l'attività dei nostri servizi, anche la possibilità di fruire a condizioni vantaggiose di una serie di opportunità presenti sul mercato e nella società.

Un risultato che non era affatto scontato, perché anche le istituzioni, gli enti, le aziende, le associazioni hanno subito i contraccolpi della crisi che ha investito l'economia italiana e internazionale, vedendosi costretti a limitare agevolazioni e sostegni assicurati negli anni passati.

Le conseguenze della crisi hanno interessato gran parte del paese e non sono certamente dietro le spalle, malgrado il governo tenda a sottovalutarne la portata e gli effetti. Tuttavia sappiamo che le ore di Cassa integrazione sono aumentate notevol-

mente, molti sono i licenziamenti soprattutto nelle aziende piccole e medie, numerose imprese hanno commesse solo per pochi mesi, le indennità di disoccupazione scadono, e inoltre sono tantissime le persone che lavorano nella precarietà, senza alcun paracadute: se perdono il lavoro, per loro, non c'è nulla.

Queste situazioni hanno richiesto uno sforzo notevole da parte di coloro che gestiscono i servizi della Cgil, impegnati a dare informazioni, aiuto, consulenza ai lavoratori, spesso smarriti, che hanno affollato le sedi del sindacato. Si è messo in campo, insomma, un impegno di tutela individuale complessivo che ha accompagnato le rivendicazioni e le mobilitazioni promosse per uscire dalla crisi.

Preoccupazione di tutta l'organizzazione è che la crisi offra il pretesto a un restringimento dell'area dei diritti; l'impegno della Cgil è quello di respingere i tentativi del governo di ridurre le prestazioni e di toccare diritti faticosamente conquistati.

La Carta dei servizi è uno degli strumenti efficaci per la difesa del nostro stato sociale. Quando si forniscono le informazioni necessarie per esercitare i diritti, quando si offrono gli strumenti per accedere ad attività di servizio, quando si mettono a disposizione accessi facilitati a servizi commerciali, bancari, assicurativi, culturali, ricreativi, si predispongono, in realtà, aiuti

concreti alle persone, sostenendole nell'esercizio della cittadinanza.

La descrizione delle strutture della Cgil e delle associazioni collegate, gli indirizzi, i numeri di telefono, il numero del Centro di informazione telefonica, l'elenco dei soggetti commerciali con le loro migliori offerte e, in molti casi, anche l'indicazione delle risorse messe a disposizione da parte degli enti locali, sono informazioni certamente molto apprezzate dai nostri lettori. È per questo che le riproponiamo ogni anno con gli aggiornamenti del caso. Come già anticipato siamo riusciti a confermare, tra non poche difficoltà, molte agevolazioni, come quelle offerte da banche, assicurazioni, treni ed altre ancora.

L'auspicio è che gli iscritti alla Cgil, sfogliando queste pagine, possano trovare la soluzione ad alcuni dei loro problemi e usufruire agevolmente delle opportunità che siamo riusciti a garantire loro. Ma, soprattutto, vorremmo che la Carta dei servizi fosse intesa come una delle tante conferme dell'impegno della Cgil per la dignità e il rispetto delle persone e per la salvaguardia dei diritti dei lavoratori, dei pensionati, dei cittadini e degli immigrati che hanno scelto di vivere nel nostro paese.

Giuliano E. [illegibile]



Per quali problemi ci si può rivolgere ai Servizi della Cgil

La tutela dell'Inca per la previdenza, le pensioni, le prestazioni del welfare e per gli immigrati.

Contributi, ricongiunzioni di posizioni assicurative, congedi per malattia e maternità, ammortizzatori sociali, pensioni, infortuni e malattie professionali, invalidità civile, risarcimenti per danni da vaccinazioni, rinnovo e rilascio del permesso di soggiorno, nulla osta al lavoro degli immigrati e ricongiungimento dei familiare degli immigrati, previdenza e pensioni per gli italiani all'estero: **è il patronato Inca, la struttura a cui rivolgersi per trovare assistenza, consulenza e tutela.**

I servizi fiscali organizzati dal sistema dei Caaf.

I contribuenti che desiderano essere assistiti nel loro rapporto con l'Amministrazione finanziaria (dichiarazione dei redditi, ecc.) o con l'Ente locale (Ici) o in tutte le occasioni in

cui la verifica del reddito (Isee) dà o meno luogo all'accesso a servizi o a benefici del welfare o ad agevolazioni di tariffe per servizi di pubblica utilità, o per le successioni, o per l'assistenza agli adempimenti a colf e badanti o ancora per altre fattispecie: bene, essi trovano **nei Caaf Cgil aiuto e competenza.**

L'applicazione dei contratti e delle leggi sul lavoro:

L'azione degli Uffici vertenze e legali.

Il Tfr deve essere controllato, le voci della busta paga vanno verificate, ci sono dubbi sulla corretta applicazione del contratto di lavoro, quale contratto di lavoro garantisce più di un altro nel caso si svolga un lavoro precario, quali tutele in caso di fallimento o chiusura di una azienda, come ottenere il reintegro se il licenziamento non è per giusta causa, che fare in caso di mobbing? A dare l'assistenza che serve ai lavoratori e agli iscritti su tutte queste questioni **sono gli Uffici Vertenze e Legali della Cgil.**

L'orientamento e l'informazione

sul mercato del lavoro

ad opera degli Sportelli della Cgil.

Scrivere bene un curriculum vitae, prepararsi ad un colloquio in vista di un assunzione; avere tutte le informazioni sui bandi di concorso, sulle offerte di lavoro, sugli stage in Italia e all'estero, sui corsi di formazione professionale, sui corsi di lingua per gli immigrati, sui contratti, sugli ammortizzatori sociali; come riscattare gli anni di laurea senza essere ancora entrato nel mondo del lavoro; quali benefici per gli affitti: **gli Sportelli di Orientamento al Lavoro della Cgil possono dare tutte le informazioni necessarie.**



Attenzione

Gli studenti universitari aderenti all'Udu (Unione degli universitari) e gli studenti aderenti a Reds (Rete degli studenti), grazie ad un accordo raggiunto con la Cgil, possono usufruire di questi servizi e di queste tutele adattate ai loro specifici problemi.



Altre attività importanti nella rete delle protezioni della Cgil

Presso le Camere del lavoro è possibile trovare tanti altri servizi e tante altre opportunità, commisurate alle esigenze locali o all'iniziativa sindacale nel territorio.

Pressochè dappertutto è possibile incontrare **Auser**, per gli anziani e non solo, un'Associazione di volontariato promossa da **Spi Cgil** (Sindacato pensionati italiani), ricca di proposte e di programmi per l'attività di volontariato, per il tempo libero, per la partecipazione ad eventi culturali, per l'autogestione dei servizi degli anziani.

Il lavoratore che svolge un lavoro dipendente e, contemporaneamente, un lavoro in agricoltura, potrà godere dell'assistenza e della tutela dell'**Alpa**, una Associazione promossa dalla **Flai Cgil** per aiutare i lavoratori "misti".

DA UNA PARTE LA CRISI.
DALL'ALTRA, TU.

DALLA TUA PARTE,

noi.



20% IN MENO SU 100 PRODOTTI
A MARCHIO COOP.

30% IN MENO SU 4 PRODOTTI
DI ORTOFRUTTA E 2 DI MACELLERIA,
OGNI SETTIMANA.

ipercoop coop

CGIL



Chi siamo

La Cgil è la più grande organizzazione nazionale di lavoratori e lavoratrici.

Tutti possono aderire indipendentemente da ogni opinione politica, fede religiosa, gruppo etnico di appartenenza, lavoratori e lavoratrici dipendenti, associati in cooperative o imprese autogestite, parasubordinati, disoccupati, pensionati di tutti i settori.

La Cgil è un'associazione autonoma e vive con i contributi dei suoi iscritti. I Servizi sono comunque a disposizione di tutti.

Sede della Cgil di Genova:

Via San Giovanni d'Acqui, 6 - tel. 01060281

Genova Cornigliano

e-mail: segreteria.cgil@liguria.cgil.it

internet: www.liguria.cgil.it

Le categorie organizzate in Cgil

Categorie Sindacali presenti presso la "Casa del Sindacato"
Via S. Giovanni d'Acqui, 6 - GENOVA

FLAI

Federazione Lavoratori Agroindustria

Settore agricolo privato (operai e impiegati) • Cooperazione agricola • Forestale • Consorzi di bonifica • Consorzi agrari • Ortofrutta e Commercio • Industria alimentare (privata e Pubblica) • Industria cooperativa • Panificazione Pasticceria • Olii alimentari.

e-mail: flai.genova@liguria.cgil.it

FILTEA

Federazione Italiana Lavoratori Tessili e Abbigliamento

Confezioni calzemaglie • Abbigliamento • Lavanderie • Calzaturiero o Tessile • Manifatturiero • Pelli Cuoio • Tintorie • Stirerie.

e-mail: filtea.genova@liguria.cgil.it

FILCEM

(FILCEA e FNLE)

Federazione Italiana Lavoratori Chimica Energia Manifatture
Chimica industriale pubblica e privata • Energia • Petrolio • Gomma e plastica • Ceramica e vetro • Concia • Minero-Metallurgico • Lampade • Valvole • Prodotti coibenti • Concerie

e-mail: filcem.genova@liguria.cgil.it

FILCAMS

Federazione Italiana Lavoratori
Commercio Albergo Mensa e Servizi

Acconciatura ed estetica • Agenti di commercio • Agenti immobiliari • Amministratori di condominio • Clero • Domestico • Farmacie • Portieri • Pulizie • Studi professionali • Terme • Cooperazione • Terziario (Commercio) • Turismo • Vigilanza privata.
e-mail: filcams@liguria.cgil.it

FILLEA

Federazione Italiana Lavoratori
Legno Edili e Affini

EDILIZIA: Industria (Confindustria) • Cooperazione • Artigianato LEGNO: Industria (Confindustria) • Piccola Industria (Confapi) • Artigianato CAVE MARMI: Industria (Confindustria) • Artigianato LATERIZI PREFABBRICATI FORNACI: Industria (Confindustria) • Piccola Industria (Confapi)
e-mail: fillea@liguria.cgil.it

FUNZIONE PUBBLICA

Federazione Italiana Lavoratori
Pubblico Impiego

Ministeri • Enti pubblici non economici • Autonomie locali • Sanità pubblica e privata • Socio sanitario assistenziale educativo privato • Agenzie fiscali • Igie-

ne ambientale pubblica e privata • Aziende di stato • Polizia penitenziaria • Corpo forestale.

e-mail: funzionepubblica@liguria.cgil.it

FIOM

Federazione Impiegati Operai Metallurgici
Metalmeccanica Industriale (Federmecanica) • Piccola Industria (Confapi) • Cantieristica • Impiantistica Industriale • Siderurgia
e-mail: fiom@liguria.cgil.it

FILT

Federazione Italiana Lavoratori Trasporti
Ferrovieri • Autotrasporto Merci • Case di Spedizione • Magazzini Generali e Silos • Autostrade • Pompe Funebri • Autoferrotanvieri • Trasporto Aereo • Portuali • Ormeggiatori • Rimorchiatori • Enti Portuali • Bunkeraggio • Barcaioi • Marittimi • Fachinaggio e Autotrasporto.
e-mail: filt@liguria.cgil.it

NIdiL

Nuove identità di lavoro
È una struttura sindacale che nasce nel 1998 dall'esigenza della Cgil di dare voce e rappresentanza ai lavoratori atipici e cioè a chi lavora senza tutela e senza una rete di protezioni sociali: collaboratori, consulenti, lavoratori interinali, lavoratori a progetto.
e-mail: giuseppe.rodino@liguria.cgil.it

FLC

Federazione Lavoratori della Conoscenza

*Scuola statale • Università • Enti Pubblici di Ricerca
• Conservatori Musicali e Accademie di Belle Arti •
Formazione Professionale • Scuola privata.*
Liguria liguria@flcgil.it Genova genova@flcgil.it

SLC

Sindacato lavoratori della comunicazione

*Grafici • Cartai • Cartotecnici • Emittenza pubblica
e privata • Servizi Postali • Telecomunicazioni • Ci-
nema • Teatri • Impianti sportivi.*
e-mail: slc@liguria.cgil.it

SPI - CGIL

Sindacato Pensionati Italiani

Con la propria attività lo SPI-CGIL si propone di migliorare la qualità della vita dei propri iscritti, dei pensionati e degli anziani affrontando i problemi della previdenza, della sanità, della sicurezza sociale e dell'efficienza delle strutture pubbliche e fornisce presso i propri recapiti i servizi della CGIL.

e-mail: spi.genova@liguria.cgil.it

Tutte le Categorie sopra elencate sono ubicate a

Genova Cornigliano

Via San Giovanni D'Acri, 6 - Tel. 010 60281

**Categorie Sindacali con sede esterna
alla Casa del Sindacato**

FISAC

Federazione Italiana Sindacati
Assicurazioni e Credito

Credito • Assicurazioni • Banca d' Italia
Genova Piazzetta Jacopo da Varagine, 2/2
Tel. 010 2470703
e-mail: fisac.genova@liguria.cgil.it



**Leghe e uffici SPI CGIL
Genova
Leghe Area Metropolitana
di Genova
Municipi**

COMPENSORIO GENOVA

Via S. Giovanni D'Acri, 6
tel. 010-6028371 fax 010-6028370

Genova - Centro Est

CASTELLETTO S.ta S. Nicolo' 9/r - tel. 010/217505

CENTRO STORICO Via E. Raggio 3 -
tel. 010/2472153 fax 010/25470344

CENTRO Via Napoli, 59 r. -
tel. 010/8602331 fax 010/8602975

OREGINA Via Balestrazzi 38 r. - tel. 010/234015

Lega Porto di Genova

PORTUALI Via Milano 40 b/2 -
tel. 010/261048 fax 010/252269

Genova - Centro Ovest

SAN PIER d'ARENA Via Stennio 11 -
tel. 010/418831 fax 010/412278

S. TEODORO Via Bologna 24 a/b -
tel. 010/252143 fax 010/8683400

Genova - Bassa Val Bisagno

MARASSI C.so Sardegna 4r/D -
tel. 010/3519141-2-3-4 fax 010/3519160

Genova - Val Bisagno

MOLASSANA V. S. Rocco di Molassana 38r.
tel. 010/8356981

Genova - Val Polcevera

BOLZANETO Via Zamperini 11 - tel. 010/7453617

RIVAROLO Via Antonio Picone, 16 A
tel. 010 7491657 - 9814312 fax 010 9814311
SAN QUIRICO Via S. Quirico, 123 b tel. 010/712914
PONTEDECIMO Via Beata Chiara, 4/r tel. 010/780142

Genova - Medio Ponente

CORNIGLIANO Via S. Giovanni d'Acri - tel. 010/6028425
SESTRI PON. Via Sestri, 227/R - tel. 010/6480221 fax 010/6480247

Genova - Ponente

VOLTRI Via L.M. D'Albertis, 5r - tel. 010/6136329
PEGLI Via Cialli, 23 r. tel. 010/6982751 fax 010/8605903
PRA' Via Prà, 54 r. tel. 010/660622
CENTRO SERVIZI CA NUOVA Via 2 Dicembre, 30 r. tel. 010/6121861

Genova - Levante

STURLA Via Sagrato, 25 r. tel. 010/3742591 fax 010/383100
QUINTO Via Maiorana 70 - 72 r. tel. 010/3200214 fax 010/3745551

Leghe intercomunali della Provincia di Genova

Alta Val Polcevera

CAMPOMORONE Via Martiri Libertà 30 r. tel. 010/7855368
MIGNANEGO Via V. Veneto, 125 tel. 010/7727056 fax 010/7727056
SERRA RICCO' Piazza Santo Paggi, 1a tel. 010/751233 fax 010/751233
SANT'OLCESE SMS Via A. Scala 32 tel. 010/713116

Valle Scrivia

BUSALLA P.zza Macchiò, 3
tel. 010/9640178 010/9640349 fax 010/9640349
RONCO SCRIVIA Via Nazario Sauro, 61 tel. 010/935236

Valle Stura

ROSSIGLIONE P.zza Marconi, 15 tel. 010/924267

Estremo Ponente

COGOLETO Via Parasco, 21 r. tel. 010/9182300
ARENZANO Via Terralba, 8 tel. 010/9123079



Inca

TUTELA PREVIDENZIALE
E ASSISTENZIALE

Il Patronato Inca difende i diritti previdenziali, sociali e assistenziali dei lavoratori, dei pensionati, dei cittadini, degli immigrati, in Italia e all'estero.

SERVIZI

L'Inca offre un'ampia gamma di servizi di tutela, assistenza e consulenza in ambito previdenziale, sociale, sanitario e di lavoro.

Previdenza

- assistenza nei rapporti con gli Enti previdenziali;
- tutela ai lavoratori del settore pubblico e privato per ogni tipo di pensione;
- controllo, rettifica e ricongiunzione delle posizioni assicurative;
- contribuzione figurativa e volontaria;
- consulenza sulle opportunità previdenziali e sulla previdenza complementare.

Danni alla salute

- riconoscimento ed indennizzo degli infortuni e delle malattie professionali;
- danno biologico;
- cause di servizio ed equo indennizzo.

Tutela sociale e sanitaria

- assistenza nei rapporti con le strutture socio-sanitarie;
- maternità e periodi di cura;
- malattia;
- forme di assistenza legale al reddito.

Ammortizzatori sociali

- indennità di disoccupazione;
- mobilità;
- Cig;
- lavori socialmente utili;
- contratti di solidarietà.

Inca è gratuita ad eccezione di un concorso dell'assistito alle spese legali, in caso di azione giudiziaria.

Cornigliano – Via S. Giovanni d'Acri, 6 – tel. 01060281

Genova centro – Via Raggio, 3/1 – tel. 0102547011

Sestri Ponente – Via Sestri, 227/r – tel. 0106480226

Sampierdarena – Via Stennio, 9/11 – tel. 010418831

Bolzaneto – Via Zamperini, 11 – tel. 0107453573

Voltri – Via L.M. D'Albertis 5r – tel. 0106136329

Mare/Porto – Via Milano, 40/b/2 – tel. 0102758231

Valbisagno/Foce – C.so Sardegna, 4/D r. tel. 010/3519111



WELFARE

Sportello dedicato di informazione, consulenza e tutela

Lo sportello offre aiuto ed assistenza in ambito:

- Normativa su maternità, paternità, permessi e congedi parentali;
- Informazione e formazione per lavoratori e rappresentanze sindacali (con particolare attenzione alla normativa migliorativa prevista dai contratti sulla materia);
- Tutela contrattuale e legale;
- Mobbing: accoglienza ed ascolto, tutela contrattuale e legale.



Sportello mobbing

Per appuntamento:
tel. 010/6028454

Genova: Via San Giovanni d'Acri, 6
e-mail: patrizia.salvan@liguria.cgil.it

La linea vivi verde
Coop comprende
i prodotti
da agricoltura
biologica,
sani e genuini grazie
ad un sistema
di produzione
che rispetta
gli animali
e l'ambiente,
e prodotti
non alimentari
ecologici, realizzati
con criteri sostenibili
e di compatibilità
ambientale.

detersivi sfusi





CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE

I CAAF assistono ed affiancano i lavoratori dipendenti, pensionati e cittadini nell'adempimento dei diversi obblighi fiscali e tributari.

SERVIZI

Compilazione e presentazione di:

- Modello 730
- Modello UNICO
- Bollettini e dichiarazione ICI
- Red

Assistenza in materia di:

- Pratiche di successione
- Autocertificazione ISE
- Contenzioso tributario
- Imposte di registro
- Lavoro parasubordinato o atipico
- Autocertificazioni per richieste di benefici sociali

Chi usufruisce dei servizi CAAF-CGIL, e in particolare i contribuenti che utilizzano il Modello 730, ottengono numerosi vantaggi:

- Visto di conformità delle dichiarazioni
- massima semplificazione degli adempimenti fiscali
- annullamento dei tempi di attesa per i rimborsi grazie al conguaglio immediato sulla busta paga o sulla pensione degli eventuali crediti o debiti di imposta
- garanzia di riservatezza
- copertura assicurativa dei rischi per eventuali errori formali o di calcolo.

e-mail: caafcgilliguria@caafcgilliguria.it

Internet: www.caafcgilliguria.it/index.htm

Si riceve per appuntamento

Contattateci presso le seguenti sedi:

Genova centro: Via Cairoli, 14/8 - Tel. 0102488311

Genova Cornigliano: Via S. Giovanni d'Acqui, 6 - Tel. 01060281

Bolzaneto: Via Zamperini, 11 - Tel. 0107453574

Genova Valbisagno: Corso Sardegna, 4/D r. - Tel. 0103519111

Molassana: Via S. Rocco 38 R - Tel. 0108356981

Sampierdarena: Via Stennio 9/11 - Tel. 010418831

Sestri Ponente: Via Sestri 227 R - Tel. 010648021 - 0106480221

Sturla: Via Sagrato 25 - Tel. 0103742591

Quinto: Via Maiorana 70 - 72 r - Tel. 3200214

Pra: Via Pra 54 R - Tel. 010660622

Rossiglione: Piazzale Marconi, 15 - Tel. 010924267

Busalla: Piazza Macciò, 3 - Tel. 0109640178

Ronco Scrivia: Via N.Sauro, 61 - Tel. 010935236

Voltri - Via L.M. D'Albertis, 5r - tel. 0106136329

Pontedecimo - Via Beata Chiara, 4/6 r - tel. 010780142



Uffici vertenze legali

ASSISTENZA CONTRATTUALE E LEGALE

Gli uffici vertenze e i legali convenzionati con la Cgil offrono agli iscritti un'ampia ed efficace assistenza legale, tecnica, contrattuale. Promuovono e gestiscono, se necessario, le opportune azioni legali davanti alla magistratura competente, conciliazioni e arbitrati.

SERVIZI

Gli iscritti che si rivolgono agli Uffici Vertenze Legali possono ottenere gratuitamente:

- *Informazioni sui contratti delle diverse categorie.*
- *Letture della busta paga.*

- *Congedi parentali.*
- *Prima verifica sul TFR.*
- *Consulenze brevi sulla legislazione attinente il lavoro dipendente e sui contratti - tipo di collaborazione coordinata e continuativa, part-time e lavoro interinale.*
- *Informazioni, assistenza e tutela nelle procedure concorsuali (fallimento, amministrazione straordinaria ecc.).*

Sede di Genova Cornigliano

Via San Giovanni d'Acri, 6 - Tel. 01060281

I lavoratori delle Categorie
FISAC – FILT – FUNZIONE PUBBLICA,
possono rivolgersi presso
le sedi dei loro Sindacati.



Servizi per il Lavoro

Sportello dedicato per informazioni, consulenza, assistenza e tutela

Normativa su sostegno al reddito ed alla ricollocazione; domande e indennità di disoccupazione ordinaria e con requisiti ridotti; liste ed indennità di mobilità; Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria e Straordinaria; Contratti di Solidarietà e Sospensione Attività nell'Artigianato, maternità, paternità, congedi parentali. Welfare lavoratori atipici.

Genova: Via San Giovanni d'Acri, 6
Tel. 010/6028475
(Lun-Mer-Ven: ore 9/13 -
Gio dalle 14.30 alle 17.00)
e-mail: servizi.lavoro@liguria.cgil.it
Internet: www.liguria.cgil.it



Servizi per il lavoro

NidiL

NUOVE IDENTITÀ DI LAVORO

Sportello di consulenza e tutela per chi lavora con contratti di: prestazione occasionale; collaborazione coordinata e continuativa; collaborazione a progetto, lavoro in somministrazione; associazioni in partecipazione alle imprese; partite IVA individuali, ecc.

Le consulenze riguardano anche gli aspetti giuridici e contrattuali, gli obblighi fiscali e contributivi, le eventuali clausole vessatorie dei contratti.

Genova Cornigliano
Via San Giovanni d'Acri, 6
Tel. 010/6028286
Centro: Via Cairoli, 14
Tel. 0102488311





Sportello immigrati

L'Ufficio Immigrati della Cgil svolge una attività di relazione e contrattazione con tutte le istituzioni che hanno responsabilità su materie di immigrazione o che comunque hanno responsabilità che riguardano direttamente la vita degli immigrati: Questura, Enti locali, Prefettura, Tribunale dei minori, Direzione scolastica regionale, Università.

Per i lavoratori stranieri è attivo un servizio di informazione, tutela, consulenza ai cittadini stranieri.

Offre assistenza, anche legale, per i ricongiungimenti familiari, permesso di soggiorno, carta di soggiorno e nuovi ingressi per lavoro.

Genova Cornigliano

Via S. Giovanni d'Acri, 6 - tel. 010/6028-472 o 485

*Lunedì mattina - Martedì pomeriggio -
Mercoledì mattina*

Genova Bolzaneto

Via Zamperini, 11 - tel. 010/7453-574

Lunedì pomeriggio

Genova Valbisagno

Martedì mattina e pomeriggio



Ufficio handicap

Consulenze in materia di problematiche legate all'handicap, alle invalidità civili, alla cecità e sordomutismo:

1. Procedure e domande per il riconoscimento di portatore di handicap, quali eventuali benefici questo comporta per l'utente, la famiglia, i parenti ed affini legate alle Legge 104/92;
2. Consulenza e aiuto agli utenti relativi alle difficoltà personali, intervento presso i servizi di Competenza territoriali Distretti Sociali e Sanitari;
3. Consulenza per il riconoscimento delle invalidità civili, per l'iscrizione ai centri per l'impiego e quello che eventualmente spetta a livello economico, sanitario, sociale e assistenziale;
4. Consulenza sulle procedure per eliminare le barriere architettoniche nell'ambito della propria abitazione privata, fornitura dei moduli, spiegazione di come presentare la domanda e quanto ad esse collegate;
5. Consulenza ai servizi territoriali (assistenze sociali, assistenze sanitarie, ecc) sulle necessità e sui diritti delle persone handicappate;
6. Consulenza sull'assistenza domiciliare, sui trasporti, sulle strutture alternative, sulle attività di tempo libero, dello sport, ecc;
7. Consulenza sull'inserimento scolastico, formativo e lavorativo.

Genova Cornigliano: Via San Giovanni d'Acri, 6
Tel. 010/6028471

Internet: www.liguria.cgil.it/uffhandicap.asp
e-mail: sportello.handicap@liguria.cgil.it



Sportello sicurezza (legge 626)

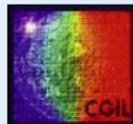
Lo Sportello offre un aiuto concreto a tutti i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (R.L.S.) e rappresentanti sindacali.

Offre supporto e realizza corsi per la formazione in materia di sicurezza, in collaborazione con le categorie della Cgil. Lo Sportello è sede di raccolta di documentazione e produzione di materiale informatico di supporto, utili per la contrattazione, sia con le aziende che con le istituzioni preposte.

Genova Cornigliano:

Via San Giovanni d'Acri, 6
Tel. 0106028626

e-mail: sportello.sicurezza@liguria.cgil.it



Ufficio nuovi diritti

Sportello gay, lesbico, trans.

Un contributo al miglioramento delle condizioni di lavoro e di vita delle persone omosessuali e transessuali.

L'Ufficio, se necessario, interviene verso la categoria di riferimento del lavoratore.

Genova: Via S. Giovanni D'Acri 6 - 16154 Genova

Tel. 010/6028-217 (SU APPUNTAMENTO) - fax 010/6028-200

liguria.nuovidiritti@mail.cgil.it

<http://www.liguria.cgil.it/NuoviDiritti/index.htm>



Sportello Unico

FRONT OFFICE

Presso le sedi di Cornigliano (via S. Giovanni d'Acri), della Val Bisagno (Corso Sardegna) e di Bolzaneto (Via Zamperini), è attivo un sistema di accoglienza, filtro e prima impostazione delle richieste (il cosiddetto Front-Office), in funzione delle questioni che vengono poste dai cittadini e dai lavoratori ai nostri operatori ed operatrici che sono formati ed aggiornati costantemente sulle tematiche vertenziali, previdenziali e lavoristiche.

Questa modalità operativa e di processo testato ormai da anni di attività, consente una maggiore rapidità e efficienza nel rapporto con le persone, permettendo di ottimizzare i tempi di risposta e garantendo al contempo un approfondimento specialistico successivo presso i vari servizi specialistici del Sistema Servizi della CdLM di Genova (Patronato INCA, CAAF, Ufficio vertenze, eccetera).

**dal Lunedì al Giovedì
ore 9-12,45 e 14-17,30;
il venerdì dalle 9 alle 12,45**



S.C.S. Lavoro s.r.l.

Servizi e assistenza per la gestione amministrativa del rapporto di lavoro domestico

- Informazione e consulenza sul Contratto; Comunicazioni di assunzione e licenziamento; gestione prospetti paga, contributi, TFR, ferie, mensilità aggiuntiva; compilazione bollettini contributi INPS.

**Per Informazioni
e appuntamenti:
tel. 010/2488324**



Sunia

SINDACATO UNITARIO NAZIONALE
INQUILINI ASSEGNATARI

Il SUNIA è la principale organizzazione degli Inquilini privati e degli assegnatari di edilizia Pubblica.

Ha per scopo la tutela dei cittadini che vivono in affitto. Il Sunia è stato costituito nel 1972, vanta oltre duecentomila famiglie iscritte ed è presente su tutto il territorio nazionale.

Svolge una qualificata attività di consulenza ed assistenza a favore di inquilini, assegnatari e proprietari diretti della prima abitazione.

Per gli iscritti alla CGIL, in base ad una convenzione, la quota di iscrizione al SUNIA è di soli 10,00 euro all'anno.

Genova Centro

Galleria Mazzini, 7/6 - 3° piano
Tel. 010 5960414 Fax 010 5302190
e-mail: info@suniaigenova.it
internet: www.sunia.it

Il SUNIA è presente con appositi sportelli nelle sedi della CGIL



Federconsumatori

ASSOCIAZIONE IMPEGNATA NELLA DIFESA
DEL CONSUMATORE E DELL'AMBIENTE

Federazione Nazionale Consumatori e Utenti

- Se hai dei dubbi sui prodotti che acquisti.
- Se vuoi essere protetto da messaggi pubblicitari ingannevoli.
- Se vuoi rinegoziare i tassi di interesse dei mutui.
- Se l'Agenzia di viaggio non ti ha fornito i servizi promessi.
- Se vuoi accertarti della correttezza delle bollette di luce, gas, acqua, elettricità.
- Se hai subito disservizi relativamente ai trasporti pubblici.

**Rivolgiti alla Federconsumatori,
potrai essere informato e tutelato**

Per gli iscritti alla CGIL, in base ad una convenzione, la quota di iscrizione alla Federconsumatori è di soli 11,00 euro all'anno.

Genova Centro

Galleria Mazzini, 7/6 3° piano
Tel. 010 5960468 Fax 010 5302190
e-mail: info@federconsumatorige.it
internet: www.federconsumatori.it

La Federconsumatori è presente con appositi sportelli nelle sedi della CGIL



Apu

ASSOCIAZIONE DEI PROPRIETARI UTENTI

L'APU è un'Associazione di proprietari utenti, nata per tutelare con professionalità tutti i proprietari di prima casa ed in particolare gli inquilini che acquistano un alloggio pubblico.

L'APU assiste i propri soci su tutti i servizi dell'abitare. L'APU rappresenta e tutela gli interessi dei proprietari utenti dell'alloggio in cui vivono. Il tutto attraverso tariffe convenzionate con Professionisti.

Per gli iscritti alla CGIL, in base ad una convenzione, la quota di iscrizione all'APU è di soli 10,00 euro all'anno.

Genova Centro

Galleria Mazzini, 7/6 3° piano

Tel. 010 5960414 Fax 010 5302190

e-mail: apu@apu.it - internet: www.apu.it

*L'APU Nazionale, costituita il 12 Maggio 2000,
ha sede in Roma Via Gioberti 54,
tel. 06.44.70.46.26 - fax 06.44.66.930*

L'APU è presente con appositi sportelli nelle sedi della CGIL

Progetto Sviluppo Liguria

cooperazione internazionale
educazione alla mondialità



ONLUS

Dal 1993 realizziamo progetti di **cooperazione internazionale** in diversi paesi del Sud del mondo - Vietnam, Cambogia, Eritrea, Repubblica Dominicana, Cuba, Nicaragua, El Salvador - per dar vita, insieme alle popolazioni coinvolte, ad iniziative volte a promuovere processi di emancipazione e di partecipazione popolare e a rimuovere le cause della povertà, della disoccupazione e dell'esclusione sociale.

Nella stessa direzione, realizziamo in Liguria iniziative di informazione e percorsi formativi partecipati di **educazione alla mondialità**, con gruppi di giovani e adulti. Tali interventi, organizzati intorno a specifici valori e principi educativi, vogliono far emergere sia le principali contraddizioni del nostro tempo nelle relazioni tra le persone, le comunità e l'ambiente, sia gli strumenti per contrastarle e per aprire se stessi e il mondo a una prospettiva di giustizia e di convivialità delle differenze.

Se vuoi approfondire questi temi, sostenere le nostre attività o partecipare più direttamente, mettiti in contatto con noi.

Per immaginare, progettare e costruire un mondo più giusto e capace di futuro.

Piazza Acquaverde, 5 - 16126 Genova -

tel. 010 2478588 - fax 010 256646 -

e-mail prosvil.liguria@liguria.cgil.it www.prosviliguria.org

ccb 58598/80 - Banca Carige ag. 040 - ABI 06175 - CAB 01400 - CIN I



Autogestione dei servizi e solidarietà

L'Auser è un'associazione di volontariato composta da giovani e anziani che condividono un obiettivo comune: essere utili agli altri.

SERVIZI e ATTIVITÀ

L'Auser diffonde cultura e pratica della solidarietà e promuove il volontariato e l'autogestione operando in diversi ambiti.

Sociale

- *Filo d'Argento, il telefono amico degli anziani.*
- *Assistenza domiciliare leggera e servizi di accompagnamento.*
- *Nonni vigili davanti alle scuole.*
- *Educazione alla salute.*
- *Aiuti alla popolazione in casi di calamità ed emergenze sociali ed economiche.*
- *Sostegno agli immigrati e progetti di accoglienza.*

Educazione permanente e cultura

- *Servizi di assistenza e informazione in biblioteche, mostre e musei.*
- *Università della terza età.*
- *Iniziative per la valorizzazione della memoria e dei rapporti tra le generazioni.*
- *Educazione alla convivenza e alla pace.*

Ambiente, turismo e attività ricreative

- *Vigilanza di parchi e giardini.*
- *Gite, viaggi, escursioni, visite guidate.*
- *Soggiorni vacanza.*

Per partecipare alle attività dell'Auser, impegnarsi nel volontariato ed essere utili alla comunità, contattateci presso le sedi cittadine e regionali.

Genova: Via Balbi, 29/5 –

Tel. 010/2488120 fax 010/2488140

Internet: www.auserliguria.it

e-mail: auserliguria@auser.191.it

Sede Nazionale: **Via Nizza, 154 - 00198 Roma**

tel. **06/8440771** - fax: **06/8440777**

E-mail: auser@cgil.it - Sito Internet: www.auser.it

CGIL



Zona TIGULLIO

CHIAVARI

Corso Garibaldi, 49/1
tel. 0185/187151 fax 0185/1871599

RAPALLO

Corso Italia 36/4
tel. 0185/67541 fax. 0185/66300

RECCO

Via Assereto 17/1
tel. 0185/720070 - fax 0185/720070

SESTRI LEVANTE

Via Eraldo Fico, 54
tel. 0185/481989 - fax 0185/459874

CGIL



**SINDACATO
PENSIONATI
ITALIANI**

Con la propria attività lo SPI-CGIL si propone di migliorare la qualità della vita dei propri iscritti, dei pensionati e degli anziani affrontando i problemi della previdenza, della sanità, della sicurezza sociale e dell'efficienza delle strutture pubbliche e fornisce presso i propri recapiti i servizi della CGIL.

LEGA INTERCOMUNALE DEL TIGULLIO

CHIAVARI Corso Garibaldi, 49/1
Tel. 0185/1871567

RAPALLO (GE) C.so Italia, 36/4 - 16035
Tel. e fax 0185/67541

RECCO (GE) Via B. Assereto, 17/1 - 16036
Tel. e fax 0185/720070

SESTRI LEVANTE (GE) Via Eraldo Fico, 54 - 16039
Tel. e fax 0185/479617

CGIL





CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE

I CAAF assistono ed affiancano i lavoratori dipendenti, pensionati e cittadini nell'adempimento dei diversi obblighi fiscali e tributari.

SERVIZI

Chiavari

Corso Garibaldi, 49/1
tel. 0185/1871498 - 1871527
fax 0185/1871599

Rapallo

Corso Italia 36/4
tel. 0185/67541 - fax 0185/66300

Recco

Via Assereto 17/1
tel. 0185/720070 - fax 0185/720070

Sestri Levante

Via Eraldo fico 58
tel. 0185/450235 - fax 0185/459874



Uffici vertenze legali

ASSISTENZA CONTRATTUALE E LEGALE

Gli uffici vertenze e i legali convenzionati con la Cgil offrono agli iscritti un'ampia ed efficace assistenza legale, tecnica, contrattuale. Promuovono e gestiscono, se necessario, le opportune azioni legali davanti alla magistratura competente, conciliazioni e arbitrati.

SERVIZI

Chiavari Corso Garibaldi, 49/1
tel. 0185/187151 fax 0185/1871599

Rapallo Corso Italia 36/4
tel. 0185/231121 - fax 0185/66300

Recco Via Assereto 17/1
tel. 0185/720070 - fax 0185/720070

Sestri Levante Via Eraldo Fico 58
tel. 0185/41246 - fax 0185/459874

CGIL



Sol

SERVIZI ORIENTAMENTO LAVORO

Il SOL è la sede di relazione del sindacato con i giovani e le persone in cerca di lavoro, offre assistenza e consulenza sulle opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

Offre consulenza per la bibliografia di preparazione dei concorsi pubblici e per la stesura di curriculum vitae.

Chiavari Corso Garibaldi, 49/1
tel. 0185/187151 fax 0185/1871599
e-mail: emiliano.gotelli@liguria.cgil.it

Aperto al pubblico: Lun. matt. e pomerig./Mar. matt./
Mer. pom./Gio. matt.

Sestri Levante Via Fico, 54 - tel. 0185/41246
Aperto al pubblico: Merc. matt.

Rapallo Corso Italia 36/4
tel. 0185/67541 - fax 0185/66300

Aperto al pubblico: Venerdì pomeriggio

Recco Via Assereto 17/1
tel. 0185/720070 - fax 0185/720070

Aperto al pubblico: Martedì pomeriggio

Servizi per il lavoro



**Ufficio
immigrati**

Per i lavoratori stranieri è attivo un servizio di informazione, tutela, consulenza ai cittadini immigrati stranieri.

Offre assistenza per ricongiungimenti familiari, permesso di soggiorno, carta di soggiorno e nuovi ingressi per lavoro.

Offre informazioni ai lavoratori immigrati sulle opportunità di formazione professionale, sui diritti sindacali, previdenziali e di assistenza sociale e sanitaria, collaborando con le categorie della Cgil interessate.

La Cgil organizza gratuitamente corsi intensivi di Italiano, presso l'Ufficio Immigrati.

Chiavari Corso Garibaldi, 49/1
tel. 0185/187151

Aperto al pubblico: Merc. pom. Assistenza legale: Lun. pom.

Rapallo Corso Italia, 36/4
tel. 0185/67541 (Aperto al pubblico: Gio. Pom.)

Recco Via Assereto 17/1
tel. 0185/720070 (Aperto al pubblico: Mer. Matt.)

Sestri Levante - Via Eraldo Fico, 54r
tel. 0185/481989 (Aperto al pubblico: Gio. Matt.)



Inca

**Tutela previdenziale
e assistenziale**

Il Patronato Inca difende i diritti previdenziali, sociali e assistenziali dei lavoratori, dei pensionati, dei cittadini, degli immigrati, in Italia e all'estero.

Chiavari Corso Garibaldi, 49/1
tel. 0185/1871562 fax 0185/1871599

Rapallo Corso Italia 36/4
tel. 0185/67541 - fax 0185/66300

Recco Via Assereto 17/1
tel. 0185/720070 - fax 0185/720070

Sestri Levante Via Eraldo Fico 58
tel. 0185/481989 - fax 0185/459874



Federconsumatori

FEDERAZIONE NAZIONALE
CONSUMATORI E UTENTI



Sunia

SINDACATO UNITARIO NAZIONALE
INQUILINI ASSEGNATARI



Apu

ASSOCIAZIONE
DEI PROPRIETARI UTENTI

Chiavari Corso Garibaldi, 49/1
tel. 0185/187151 fax 0185/1871599

Rapallo Corso Italia 36/4
tel. 0185/67541 - fax 0185/66300

Recco Via Assereto 17/1
tel. 0185/720070 - fax 0185/720070

Sestri Levante Via Eraldo Fico 54 -
tel. 0185/481989 - fax 0185/459874

Auser
risorsAnziani
Liguria

AUTOGESTIONE DEI SERVIZI E SOLIDARIETÀ

L'Auser ligure si è costituita nel 1992. Oggi ha 8000 soci, 350 volontari ed è presente nelle diverse province liguri attraverso 30 sedi (associazioni e circoli).

L'Auser ligure è affiliata all'Auser nazionale - che è ente con finalità assistenziali ONLUS e membro dell'Osservatorio Nazionale del Volontariato - è iscritta all'albo regionale del volontariato e, attraverso le Auser provinciali e comprensoriali, fa parte dei Centri di Servizio per il volontariato e dei Forum del Terzo Settore.

L'Auser opera in vari ambiti: dai servizi di aiuto alla persona, al volontariato civico, alla difesa del patrimonio ambientale, storico ed artistico, dallo sviluppo del turismo sociale alla promozione di attività di educazione permanente e cultura. Nel settore sociale è di fondamentale importanza l'attività tesa a combattere la solitudine e l'emarginazione delle persone anziane.

Numero verde
800995988

LiberEtà

il mensile Spi Cgil

Le famiglie, anche quelle non tradizionali, sono il luogo dove le generazioni si incontrano per davvero e costruiscono le fondamenta di quel patto che tiene ancora in vita nel nostro paese l'idea di un welfare solidale e universale.



Ogni mese LiberEtà dà un'informazione libera e completa su diritti, lavoro, pensioni, cultura. E una lettura critica dei fatti in Italia e nel mondo.



Leggere il mondo in famiglia



L'abbonamento annuo costa solo 12 €

Puoi rivolgerti anche alla sede Spi Cgil più vicina