

## RESTITUZIONE AGLI UTENTI delle TARIFFE di DEPURAZIONE

Nel corso degli anni i gestori del Servizio di Depurazione delle acque, hanno **applicato in bolletta le tariffe per un servizio non rispondente alla normativa prevista**.

Dopo diversi ricorsi al Difensore Civico e attraverso le sedi legali, la Corte di Cassazione (luglio 2023) **si è pronunciata definitivamente, riconoscendo il diritto di rimborso per servizi non effettuati**.

Le Associazioni dei Consumatori hanno quindi aperto una vertenza e raggiunto in data 10 Maggio 2024, **un accordo con IRETI S.p.A. e sue consorziate per la restituzione delle somme aggiuntive pagate e non dovute**, dai singoli utenti, risalenti a circa dieci anni, ma diverse per ogni singolo utente.

Le realtà territoriale interessate sono:

COMUNE DI COGOLETO:	impianti di depurazione di <b>Arrestra</b> e di <b>Lerone</b>
COMUNE DI ARENZANO:	impianto di depurazione di <b>Arenzano porto</b>
COMUNE DI RAPALLO:	impianto di depurazione di <b>Rapallo</b>
COMUNE DI LAVAGNA:	impianto di depurazione di <b>Lavagna</b>
COMUNE DI SESTRI LEVANTE:	impianti di depurazione di <b>Riva Trigoso</b> e di <b>Portobello</b>

### I GESTORI

- 1) provvederanno ad informare direttamente gli utenti in fattura o tramite sito Internet;
- 2) renderanno disponibile sul proprio sito Internet le posizioni rimborsabili;
- 3) gestiranno le domande per via telematica o presso le sedi

### LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI FIRMATARIE DEL PROTOCOLLO

- 1) informeranno i propri associati;
- 2) accoglieranno e assisteranno gli utenti che intendono presentare domanda di rimborso

### GLI UTENTI INTERESSATI

- **dovranno presentare domanda ENTRO IL 31 DICEMBRE 2024 per non perdere l'annualità.**  
Gli utenti con bonus idrico oppure con 75 anni di età potranno richiedere il rimborso in una unica soluzione.

### I GESTORI, VERIFICATO IL DIRITTO AL RIMBORSO

- invieranno a **ciascun avente diritto la proposta economica** (comprensiva degli interessi legali) entro 60 giorni e non oltre 90 gg .

### L'UTENTE

- entro 15 giorni dal ricevimento della proposta potrà accettare formalmente la stessa e, nel caso in cui non lo facesse, vale la regola del "silenzio assenso".

### MODALITA' RIMBORSO

**PER LE UTENZE CESSATE:** il rimborso avverrà entro 60 giorni (e non oltre i 90 gg)

**PER LE UTENZE ATTIVE:** il rimborso avverrà in un massimo di 60 rate compensato in fattura (*purché in regola con i pagamenti*)

### **Per informazioni:**

**FEDERCONSUMATORI** GENOVA (tel. 010-5960414) TIGULLIO (tel. 0185-187151)  
sedi **SPI CGIL** di COGOLETO (010-9182300) , ARENZANO (010-9123079), RAPALLO (010-67541),  
SESTRI LEVANTE (0185-481989)