

## **PROTOCOLLO OPERATIVO PER L'ISTITUZIONE DI SPORTELLI INFORMATIVI PRESSO LE SEDI SINDACALI PER L'ORIENTAMENTO AI SERVIZI SOCIO SANITARI PRESENTI NEL TERRITORIO DI ASL 4**

Tra l'azienda sociosanitaria locale n.4 con sede in Chiavari via G.B. Ghio 9 C.F/Partita iva 01038700991, rappresentato dal Direttore Socio Sanitario Dott.ssa Maria Elena Secchi e dal Direttore di Distretto Dott.ssa Daniela Mortello

e da

La SPI CGIL Lega Tigullio Golfo Paradiso con sede in Chiavari Corso Garibaldi 49/1 legalmente rappresentata dal segretario generale Vinicio Amato e la segretaria Loredana Marangone.

La FNP CISL di Genova Area Metropolitana con sede in Genova Piazza Campetto 7, rappresentata legalmente dal responsabile Ettore Torzetti e del coordinatore dell'area Tigullio/Golfo Paradiso Giampietro Mattioli

La UILP UIL con sede sociale in Genova piazza Colombo 4/4, rappresentata legalmente dal segretario generale Alba Lizzambri e del segretario regionale Roberto Gambetti.

Considerato che i cittadini anziani o i loro familiari si rivolgono alle strutture di ASL4 per ottenere informazioni e/o risposte con richieste finalizzate anche all'assistenza domiciliare e/o residenziale.

Ritenuto di particolare rilievo per la Cittadinanza l'ottenere spiegazioni e informazioni in merito alle normative vigenti e ai propri diritti esigibili, non di meno a tutte le prestazioni erogate.

Valutata l'offerta da parte delle sigle sindacali SPI CGIL, FNP CISL e UILP UIL di proporsi quali soggetti nelle cui sedi possano essere istituiti sportelli integrati con la rete degli URP (Ufficio Relazioni Pubbliche) di ASL4, che potranno essere utilizzati come ulteriore punto di prima informazione per l'orientamento ai servizi erogabili e presenti nel territorio aziendale e conseguentemente come luoghi di rilevazione dei primari bisogni degli utenti.

Le Parti concordano che:

La SPI CGIL, la FNP CISL e la UILP UIL gratuitamente metteranno a disposizione di tutti i Cittadini, nelle proprie sedi preposte e con orari definiti, personale dedicato a fornire informazioni relative ai servizi socio-sanitari erogati da ASL4, nonché eventuale aiuto nella compilazione dei moduli e/o certificazioni.

Per far fronte al meglio a questa attività, le parti concordano di comunicarsi reciprocamente i nominativi dei propri referenti, al fine di strutturare uno stabile contatto informativo tra loro.

ASL4 fornirà allo SPI CGIL, alla FNP CISL e alla UILP UIL i link di accesso alla documentazione pubblica volta allo scopo di cui al punto precedente, onde poter così fornire maggiori chiarimenti e venire incontro meglio ai bisogni dell'utenza.

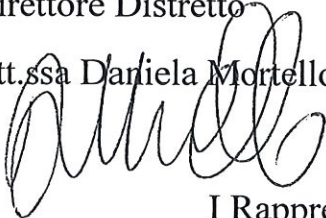
ASL4 si impegna a sviluppare un percorso di formazione a favore degli operatori sindacali, di cui verranno forniti gli elenchi nominativi, per facilitare l'accesso alle informazioni necessarie per raggiungere gli obiettivi del presente accordo.

Le Parti si incontreranno entro sei mesi dall'avvio della sottoscrizione del presente accordo al fine di verificarne le risultanze e porre in atto gli eventuali correttivi e implementazioni.

Chiavari, 02/08/2023

LETTO; CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Il Direttore Distretto  
(Dott.ssa Daniela Mortello)



Il Direttore Socio Sanitario  
(Dott.ssa Maria Elena Secchi)




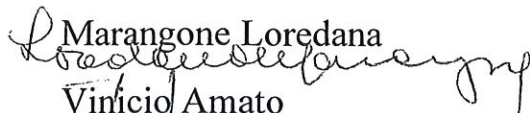
I Rappresentanti SPI CGIL-FNP CISL-UILP UIL

SPI CGIL



FNP CISL

UILP UIL

Marangone Loredana  
Vinicio Amato



Giampietro Mattioli  
Ettorino Torzetti



Roberto Gambetti  
Alba Lizzambri

