

# ABBATTI LA TUA LISTA DI ATTESA!

## LA RICETTA DAL MEDICO PER LA PRIMA PRESTAZIONE

Accertati che il tuo medico compili la casella della priorità della **prima prestazione**. Se il medico non ha indicato la lettera di priorità, la prestazione s'intende programmabile



**U** urgente entro 72 ore *(prenotare al CUP entro 4 giorni)*

**B** breve entro 10 giorni *(prenotare al CUP entro 10 giorni)*

**D** differibile entro 30 giorni se visita, entro 60 giorni se esame diagnostico *(prenotare al CUP entro 30 giorni se visita, entro 60 giorni se esame diagnostico)*

**P** programmabile entro 180 giorni *(fino a Dicembre 2019, poi passa a 120 giorni)*

Se la prenotazione non viene effettuata entro i giorni sopra indicati, la priorità passa alla classe successiva.

## LA PRENOTAZIONE



Allo sportello del CUP o all'operatore del CUP telefonico evidenziare il **codice di priorità** e che si tratta di **prima prestazione**.

Se l'appuntamento non viene fissato entro i tempi massimi stabiliti dal codice di priorità richiedere di attivare la procedura prevista dai "percorsi di tutela" che danno la possibilità di avere la prestazione in libera professione o con privato accreditato.

## IN CASO DI RISPOSTA NON RISOLUTIVA



Puoi ricorrere compilando uno specifico modulo (scaricabile dal sito SPI CGIL o disponibile presso gli sportelli CGIL, Auser e Federconsumatori) da consegnare o inviare via e-mail all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). Così la ASL è obbligata a contattare il cittadino che ha presentato il ricorso e a fissare l'appuntamento per la visita e/o gli esami nei tempi previsti dal codice di priorità.

**PER INFO E CONSULENZA RIVOLGITI ALLE NOSTRE SEDI**

